

2/2/2026

**הנדון: מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים - מענה לשאלות הבהרה (סבב 2)**

שלום רב,

1. חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "החטיבה") פרסמה את מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז").
2. בהתאם להוראות סעיף 6.2 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה למסמכי המכרז (סבב 2).
3. וועדת המכרזים של החטיבה דנה בשאלות שהוגשו, ומצרפת את מסמכים הבאים:
  - א. **נספח א'** - מענה וועדת המכרזים לשאלות הבהרה. יובהר כי החטיבה ערכה שינויים בנוסח השאלות, בהתאם להוראות סעיף 6.3.4 למכרז.
  - ב. **נספח ב'** - מסמכי המכרז המעודכנים - השינויים שנערכו בסבב זה מסומנים בעקוב אחר שינויים, יחסית לגרסה שפורסמה לאחר סבב שאלות הבהרה מס' 1. מסמכי המכרז המעודכנים מחליפים את מסמכי המכרז הקודמים, ויש להסתמך עליהם בלבד לצורך הגשת הצעות.
  - ג. **נספח ג'** - חוברת ההצעה בפורמט WORD - על גבי מסמך זה יש להגיש את ההצעה. יובהר כי אין לבצע כל שינוי במסמך זה, למעט מילוי הפרטים הנדרשים. כל שינוי במסמך עלולה להביא לפסילת ההצעה. עוד יובהר כי חוברת ההצעה איננה כוללת את הצעת המחיר אותה יש להגיש על בסיס נוסח המכרז המעודכן באתר המכרז.
4. המועד להגשת ההצעות נותר ללא שינוי - עד לתאריך 10/2/2026 בשעה 12:00. הגשת ההצעות תהיה בהתאם להוראות המכרז.

**בברכה,**

בברכה,

אגף בכיר לדיגיטל, טכנולוגיות וחדשנות  
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

**נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה**

תשובת וועדת המכרזים	שאלה	מספר סעיף	שם הפרק /נספח	ספר ור
סביבות ייצור מהוות כ 50-35 מכלל הסביבות בהתאם לסוג DB. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד שעשויה להשתנות	האם ניתן לקבל הערכה של כמויות סביבות ייצור וסביבות נמוכות לטובת חישוב רכיבי התמורה ?	4.2.2	פרק א	1
לגבי Oracle – לא קיימת תמיכה של היצרן הספק נדרש לספק את כל התמיכה הנדרשת בהתאם להוראות ההסכם. לגבי SQL – התמיכה קיימת במסגרת תנאי הרישוי. ב 2 המקרים ובהתאם לאמור לעיל לעניין האחריות לתשלום – האחריות לביצוע הפנייה ליצרנים לקבלת תמיכה הינה של הספק ואין בה כדי לפגוע במחויבות הספק לחטיבה תמיכה ושירותים בהתאם לנדרש במכרז. ראו תיקון בסעיף זה ובסעיף 4.4.8 במפרט השירותים (חלק ג' למכרז).	בפרק ג', סעיף 1.6 מדברים על כך שהחטיבה מבצעת תשלום ישיר ליצרנים עבור רישוי לבסיסי הנתונים. לכן הנחת המוצא שהתשלום מבצעת החטיבה כולל תמיכה של היצרן במתן patchים, Data Fix, Software bugs ולכן הספק יוכל לפנות אליו לקבל תמיכה במידה הצורך. האם משפט זה נכון?	1.6	פרק ג	2
המנגנון קיים - ראו הוראות סעיף 10.6 להסכם (עמו 87ד למכרז). נוספו הפניות בסעיף 4.4.3.1 למכרז לסעיף האמור בהסכם.	מספר המעבדים אינו משקף את היקף המשרה, אלא משקף את שיטת הרישוי. להלן השיטה המוצעת לצורך גידול/קיטון של משאבי תמיכה : במידה והכמות INSTANCES של אורקל ביצור או סביבות נמוכות, משתנה ב- 5% , או במידה וכמות ה Services Instances SQLSERVER משתנה ב- 3% התשלום השנתי לשירותי תחזוקה יותאם באופן יחסי (לשני הכיוונים). ניתן לשכלל מנגנון זה בהפרדה בין סביבות ייצור לעומת סביבות נמוכות	3.2	פרק ג	3
ככל שאין סביבות נמוכות, יבוצע העדכון על גבי סביבת הייצור. באחריות הספק לוודא כי בטרם יבוצע העדכון מבוצע גיבוי, שיאפשר חזרה לאחור, במקרה הצורך.	במצב שבו לסביבת ייצור אין סביבות נמוכות, מהו תהליך העדכון ו-patch ים במקרה זה?	4.1.6	פרק ג	4
ההנחה נכונה, ויהיה נציג זמין מטעם בית החולים. ככל שנציג זה לא יהיה זמין, משך הזמן עד להגעת נציג זמין יתווסף לזמני SLA המבוקשים.	במידה ומערכת הניטור מדווחת על תקלה קריטית, האם נציג בבתי החולים מולו יהיה אפשר לעבוד בטיפול ותיקון התקלה מהצד האפליקטיבי ומתן משוב על הסטטוס מצד המשתמש?	4.2.1	פרק ג	5
הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לסעיף 7.4 להסכם, לפיו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק יישארו בבעלות הספק, בכפוף לאישור החטיבה.	נבקש כי זכויות היוצרים שיווצרו במהלך השירותים שישפך הספק יישארו מלואם בבעלות הספק.	7.3	פרק ד'	7
הספק יוכל להיעזר בקבלן משנה לצורך מתן השירותים, בכפוף לאישור החטיבה בהתאם לתנאי סעיף 8 להסכם. בנוסף, יוזכר כי המציעים במכרז יוכלו להסתמך על קבלן משנה לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים, בהתאם להוראות סעיף 3.1 למכרז (פרק א' למכרז). ככל ומציע יציג קבלן משנה במסגרת הצעתו	נבקש לאשר לספק לבצע את השירותים באמצעות קבלני משנה	8	פרק ד'	8

תשובת וועדת המכרזים	שאלה	מספר סעיף	שם הפרק /נספח	ספר ור
כאמור – הוא יידרש להמשיך ולהעסיקו במהלך תקופת ההתקשרות, ולא יידרש אישור נוסף מהחטיבה לכך.				
הבקשה נדחית. התשלום יבוצע ב 4 תשלומים רבעוניים שווים, בהתאם להוראות סעיף זה להסכם ההתקשרות.	נבקש כי התמורה השנתית לשירותי התחזוקה (רכיב תמורה א') ישולם בתשלום שנתי אחד מראש.	10.3	פרק ד'	9
הבקשה מאושרת. ראו עדכון בסעיף זה במסמכי המכרז.	נבקש כי זכות החטיבה לסיום ההתקשרות מטעמי נוחות תוגבל החל מהשנה השנייה לתקופת ההתקשרות	16.1	פרק ד'	10
הבקשה נדחית. מנגנון הפיצויים המוסכמים נועד לוודא כי הספק עומד ברמות השירות שיוגדרו, ולא ניתן לבטלו באופן גורף.	נבקש לבטל את מנגנון הפיצויים המוסכמים	17.2.4	פרק ד'	11